



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Verslag marktverkenning

**Onderwijs t.b.v. de justitiabelen binnen DJI t.b.v.
Dienst Justitiële Inrichtingen**

Contactpersoon : Kevin Vroegop en Petra van Eijk
Datum : 20 december 2024
Kenmerk Tendered : 492931

Inleiding

Verslag marktverkenning

Dit document is een verslag van de marktverkenningsgesprekken die het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC DJI) voor Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) heeft gevoerd. Dit ter voorbereiding op de te bepalen inkoopstrategie met het onderwerp 'Onderwijs t.b.v. de justitiabelen binnen DJI'. Tweeëntwintig marktpartijen hebben deelgenomen aan de fysieke bijeenkomsten van de marktverkenning.

- Acco Uitgeverij
- Bureau ICE
- Capabeltaal
- Construction Media
- Deltion College
- Digisterker
- Dutch Coffee Academy
- Examenadviesburo
- Innovam
- Instruct
- KSS
- Maascollege
- Marlijn Academie
- NCOI
- NHA Opleidingen
- Nimeto
- Oefenen.nl
- Pontifex Certificatie
- Shapers
- STE Languages
- SVS Opleidingen
- Vereniging ION

Twee marktpartijen hebben schriftelijk input geleverd op de marktverkenning.

- Scalda Next
- Testcentrum Groei

Hiermee waren bijna alle geïdentificeerde type onderwijs vertegenwoordigd: 1) Onderwijs als recht-activiteit, 2) Werkgerelateerd onderwijs, 3) Testen en 5) Zelfontplooiing. Alleen was er geen vertegenwoordiging voor diplomawaardering.

Leeswijzer

In dit verslag is per vraag een korte uitkomst en samenvatting opgenomen van de ontvangen input vanuit de marktverkenningsgesprekken. In dit het marktverkenningsverslag worden de marktpartijen gezamenlijk aangeduid als 'de markt'.

Vraag 1 Visie

- *Wat is uw visie op de doelstelling van DJI? 'Een uniform, landelijk dekkend onderwijsaanbod om continuïteit, veiligheid en betere monitoring te garanderen.' Dit in het licht van de geschetste scope van en behoefte aan onderwijs. Zie hiervoor paragraaf 1.5 van dit document en in bijlage 1 'Detaillering onderwijsbehoefte t.b.v. de gedetineerden binnen DJI' en bijlage 2 'Procesflow onderwijs in detentie'*

De doelstelling werd vooral positief ontvangen en als helder en duidelijk gezien. Het overgrote deel van de markt onderkende de visie en konden zich vinden in de doelstelling. De wijze waarop tot invulling van deze behoefte kan worden gekomen is echter multi-interpretabel (alles onder één dak (één aanbieder), regionale/landelijke samenwerkingen, één aanbieder per type onderwijs etc.).

Ondanks de helder- en duidelijkheid werden er ook drempels gezien in de opgestelde doelstelling. Geeft de doelstelling genoeg ruimte voor specialismen? Wordt er voldoende rekening gehouden met regionale uitdagingen c.q. kansen? Tevens zou het een verlaging van flexibiliteit van het aanbod kunnen creëren. Verder waren er enkele marktpartijen die aangaven dat de doelstelling wellicht nog iets uitdagender mag om daarmee nog beter aan te sluiten op de behoeften en de mogelijkheden van de markt. Verder vroegen enkele marktpartijen zich af of DJI hier zelf wel echt voor klaar is aangezien in de praktijk blijkt dat er locatiespecifieke behoeften en/of regels of voorwaarden kunnen zijn.

Vraag 2 Invulling behoefte

- *Aan welk deel en/of welke delen van de onderwijsbehoefte kan uw organisatie invulling geven? Welke mogelijkheden en onmogelijkheden en wellicht ook kansen en uitdagingen ziet u om invulling aan te geven aan de geschetste onderwijsbehoefte?*

De invulling van de behoefte was voor de markt uiteenlopend. Een klein deel van de markt kan, eventueel in samenwerking met meerdere marktpartijen, het gehele aanbod leveren. Enkele zien voor zichzelf dan bijvoorbeeld een rol als broker. Het grootste deel van de markt is gespecialiseerd op een gedeelte van de behoefte. Sommige partijen zijn dusdanig gespecialiseerd dat zij enkel een klein onderdeel van één de geïdentificeerde type onderwijs kunnen leveren.

Opvallend is dat alle partijen (afhankelijk van voorwaarden) openstaan voor een samenwerking indien dit kan bijdragen aan de visie en/of doelstelling van DJI.

Vraag 3 Papieren lesmateriaal

- *Voor de volledige Mbo-opleidingen en de vakgerichte certificaten geldt dat lesmateriaal voor DJI in papierenvorm beschikbaar moet zijn en blijven (lesboeken, lesmaterialen, DJI specifieke geluidsdragers, et cetera). Hoe kan u dit organiseren voor DJI?*

Ondanks dat de markt flink aan het digitaliseren is, is er nog steeds voldoende ruimte voor papieren lesmateriaal. Het aanbieden van lesmateriaal in papierenvorm wordt dan ook niet als drempel gezien.

Vraag 4 Vreemde talen

- *In de praktijk blijkt dat het de wens is om de diverse onderdelen van onderwijs als rechtactiviteit zoals NT2, vak certificaten en testen af te nemen in vreemde talen als Frans, Spaans, Portugees, Pools, Russisch, Turks, Arabisch, Chinees (Mandarijn/Kantonees). In welke talen is de leeromgeving beschikbaar? Welke mogelijkheden biedt u eventueel hiervoor?*

Het overgrote deel van de markt ziet geen belemmeringen in het aanbieden van onderwijs in vreemde talen. Voor veel onderdelen van het onderwijs als rechtactiviteit is dit reeds aanwezig. Mocht dit er niet zijn dan kan dit, afhankelijk van behoefte en afname, worden ontwikkeld. Aan dit laatste zullen over het algemeen wel kosten

verbonden zijn. De intrede van Artificial Intelligence (AI) zorgt er eveneens voor dat het vertalen van lesmateriaal in vreemde talen sneller en makkelijker verloopt.

Vraag 5 Leerlingvolgsysteem

- *Wat is uw ervaring met en mogelijkheden voor het registreren van onderwijs in een DJI-leerlingvolgsysteem? Hoe zou u hierop kunnen aansluiten? Wat is uw ervaring met het realiseren van een koppeling met dergelijk systeem?*

Er is een grote verscheidenheid aan leerlingvolgsystemen. Een groot deel van de markt maakt al gebruik van dit soort systemen. Een ander deel deelt informatie via rapportages. Privacy is een belangrijk iets gerelateerd hieraan. Indien er al gewerkt wordt met systemen, dan zijn deze mogelijk middels een API en/of EDI-koppeling te koppelen aan andere systemen waardoor informatie makkelijk gedeeld kan worden. Uiteraard is dit afhankelijk van het systeem dat DJI gebruikt.

Op dit moment heeft DJI zelf nog geen leerlingvolgsysteem. Zo lang dit er niet is, kan de markt op verzoek periodiek managementrapportages (via een vooraf door DJI aangeleverd format) aanleveren zodat dit op een uniforme wijze verwerkt en gemonitord kan.

Vraag 6 Kennis, ideeën en/of aandachtspunten

- *Welke verdere kennis, ideeën, innovaties of aandachtspunten over het inrichten of aanbieden van onderwijs binnen DJI wilt u ons meegeven?*
 - Balans tussen specialistische expertise en generalistische breedte binnen de visie van DJI;
 - Aandacht schenken aan leerervaring en hoe dit wordt vormgegeven;
 - Zorgen voor persoonlijke aandacht / persoonlijk leerproces;
 - Niet altijd makkelijk om samen te werken met DJI door de infrastructurele- (wel/geen laptop of wifi), organisatorische- of beleidsmatige) verschillen tussen locaties. In hoeverre kunnen landelijke afspraken hierin ondersteunen?
 - Opleiding/bijbscholing van docenten en praktijkbegeleiders;
 - Mogelijkheden en beperkingen van digitaal en fysiek onderwijsaanbod;
 - Wat zijn de mogelijkheden na detentie qua afmaken studie;
 - Netwerk van de markt gebruiken t.b.v. werkplekken na detentie;
 - Gebruik van AI;
 - Gebruik van Virtual Reality (VR);
 - Inrichten e-lab, werken met serveerrobots, beebots.

Vraag 7 Aandachtspunten inkoopprocedure

- *Zijn er tot slot zaken nog andere zaken die u ons wilt meegeven ter voorbereiding op de inkoopprocedure(s)?*
 - Beschrijving hoe het onderwijs praktisch is vormgegeven in een PI.
 - Uitvragen kwaliteitskeurmerken;
 - ISO-normeringen m.b.t veiligheid en dataverwerking (AVG en privacy);
 - Passende referentie eisen.